

## 第二季編輯之選

# 還看工作流程自動化



### I2 VMware加強大中華夥伴生態 業務進入高速成長期



### I3 瞄準物聯網推Smart Device 2.0 富士施樂(香港)大計



### I4 AQUA耳機微型擴音器 方便又好聽 全銜機身有型



近年，雲運算、物聯網(IoT)和流動應用程式大行其道。說到底，就是為了簡易便捷，同時又可透過自動化、提增靈活性和流動性，大幅提升企業的工作效率。

**星**島IT廣場2017年第二季編輯之選的4個入圍方案，不約而同地實現了互動互連，從而簡化或加快企業工作流程。

#### Azure Cosmos DB簡化管理

Azure雲端數據庫Cosmos DB，可同時支援4種服務承諾(SLA)，且不用管理不同地區複製關係，全球只有同一系統影像(Single System Image)，有利發展全球化網上業務。

數據庫主要儲存商業數據，用戶、活動，甚至設備之間互動關係，帶來大量啟示，甚至人工智能自動化，和更佳用戶體驗。Cosmos DB即支援Graph數據格式，提供分析大數據平台，實時以Azure的類神經運算，訓練或python語言所建立深度學習模型，提供人工智能。Cosmos DB同時可支援Graph的API，以專用於查詢更新Graph的Gremlin語言。微軟更推出了Microsoft Graph，為所有產品加上分析功能，變成極具潛力電子商務工具。

微軟從企業應用，包括Office 365、Exchange、SharePoint、Dynamics 365，以至後來收購的LinkedIn，均可提取用戶和應用的關係。開發人員通過Microsoft Graph，從AD目錄系統、郵件、日誌、聯絡人、文件、應用，甚至流動設備，加以人工智能和雲端運算，即時推斷下一步行動；如用戶有興趣聯絡的工作夥伴、應照顧的客戶，推薦文件或可用資源、安排適當的會議日期。微軟亦開始在Office 365，加入人工智能，可自動為PowerPoint推薦插圖甚至題目，也可加入自動翻譯的功能。

微軟並向開發人員開放Microsoft Graph的APIs，包括SharePoint及Planner的APIs；開發者可存取Office系統內數據及關係，協助建立用戶之間的聯繫、對話、專題項目、會議排

程、工作流程及內容，支援開發智能應用。編輯部相信，愈來愈智能、互連和自動化，同時又能跨平台兼顧到流動設備的工作流程，將是未來的大勢所趨，加上Azure在中小企間採用率高，是次入圍第二季季選可謂實至名歸。

#### Open Text連下三城

由綠島電信代理的Open Text，於今季一舉奪得三個入選席位，入選方案分別為：OpenText Capture Center、OpenText RightFax和OpenText InfoArchive。

自OpenText乘Dell EMC合併重組時收購了Documentum，頓成全球企業內容管理(Enterprise Content Management, ECM)最大廠商。雖然Documentum OpenText功能有重疊之處，但Documentum還包括了新一代存檔方案InfoArchive，令OpenText功能上更加完整。

OpenText的InfoArchive屬於新一代存檔方案，原理為將原本結構或非結構性的資料，轉譯為公開的格式，再經過壓縮，置於較低價值儲存媒體，例如易於擴充的檔案系統(NAS)。InfoArchive封存數據後，應用和硬件可完全退役；數據內容和存取權限，卻原封不動保留下來，可利用不同介面搜尋，甚至模擬原本的應用介面，繼續給用戶搜索，亦支援Restful API等，供不同應用輸出成PDF、CSV、XML、JSON或者HTML等公開格式。如此一來，因受數據保存政策(Retention Policy)所規定，在法規要求下至少保存七年的客戶資料，就毋須花費高昂成本來維護已退役的應用，仍可成功存取。

市場上的存檔方案，不少只針對結構數據。InfoArchive可同時處理非結構數據，甚至影像、聲音和視頻等，如醫療X光片和MRI影像、客戶錄音等。同一系統儲存結構和非結構



Open Text RightFax的模組化功能，針對高傳真量或對應用程式整合需求殷切之用戶。

數據，不單較省錢和易於管理，也較易符合法規要求。

#### RightFax專屬整合工具

不少行業如物流、銀行、地產、保險業或出入口貿易等，仍倚重文件及表格傳真。雖然企業為提升工作效率，不少已設置傳真伺服器，讓員工得以透過電腦或電郵收發傳真，惟在這個萬物互聯的世代，傳統傳真方案已不敷數碼企業營運所需。

是次入選第二季的Open Text RightFax，在傳真平台領域具二十五年經驗。其模組化功能，專門針對高傳真量，或對應用程式整合需求殷切之用戶，更能迎合企業級用戶的業務需求。較之傳統電子傳真以影像圖片形式傳送，RightFax的PDF模組，可透過OCR辨識技術，讀取傳真的文字內容，若配合「Searchable PDF」模組，即可針對傳真內容進行關鍵字搜尋、文件管理及編制索引，大幅簡化數據搜尋和歸檔程序。

PDF文件容量較圖片影像少得多，更便於存取，加上用戶可為傳真檔案設立讀取權限，為PDF進行加密，對須符合法規遵從的企業而言，實有莫大裨益。除了Searchable PDF模組，RightFax的Barcode Routing、

業務可持續性，和加入支援Office等優化功能，亦備受企業客戶歡迎。至於電郵整合方面，亦開發了專屬的Connector整合工具，以對應企業最常採用的SMTP、Microsoft Exchange及Lotus Notes；同時亦提供整合Microsoft Office 365及Gmail的Connector整合工具，讓用戶可隨時隨地透過電郵整合介面收發傳真。

#### 智能辨識 圖檔化文字

入圍今季編輯之選的OpenText Capture Center(OCC)，則可分別採用OCR、智能文字辨識(ICR)和智能檔案辨識(IDR)等進階技術，將存於掃描影像及傳真的內容，化為電腦可讀取的檔案，免卻員工花時間動手轉檔，簡化工作流程、提升員工生產力。

OCC可從不同渠道和設備讀取圖檔，包括高掃描裝置、多功能打印系統(MFP)、檔案系統資料夾、電郵伺服器、Microsoft SharePoint伺服器及FTP等；OCC均可將並將文檔、表格及傳真快速且具效率地數碼化。進行辨識前，OCC會先為檔案類型分類(如屬發貨單、保險索償、客戶反饋表等等)。OCC繼而會採用OCR、ICR及IDR等文字辨識技術，自數碼影像擷取業務數據，免除人手輸入的麻煩。

## IT研討會

主題	無線電產品測試業界專題說明會
日期	2017年7月13日(星期四)
時間	下午15:00至下午17:00
內容簡介	因應無線電技術的應用範圍愈趨廣泛，歐洲已於6月13日起實施簡稱「RED」的新例，規範所有銷售到歐盟成員國的無線電設備，必須按照新指令的技術要求進行測試。為符合最新的無線電產品測試標準要求，生產力促進局的「電磁兼容科技中心」及「無線電測試中心」，致力協助生產商及企業解決電磁波輻射及無線電設備的測試等問題。簡介會上，生產力促進局顧問以輕鬆互動的形式與業界深入探討，並分享測試技術及現場參觀科技中心。
主辦機構	香港生產力促進局
地點	九龍達之路78號 生產力局大樓4/F The Terrace
費用	免費
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/oUynRo">https://goo.gl/oUynRo</a>
主題	中小企創業工作坊：「百變創業思維」
日期	2017年7月17日(星期一)
時間	下午15:30至下午17:00
內容簡介	在數碼化的商業時代下，市場不斷追求創意創新。管理層具備創新思維固然重要，企業若能推動員工發揮創意，將能更有效協助公司持續發展。有見及此，工作坊邀請了SGS管理學院客座講師林德明先生透過個案分析，講解如何營造創意，在企業內建立創意氛圍。
主辦機構	香港貿易發展局
地點	香港貿易發展局中小企服務中心(香港灣仔博覽道1號香港會議展覽中心地下)
費用	免費
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/kamcPC">https://goo.gl/kamcPC</a>
主題	「智慧家居 安全生活」—頁漫畫創作比賽
日期	由2017年4月3日至7月21日截止
內容簡介	活動旨在提升大眾對資訊安全的認知，並推廣採用良好保安作業模式，以加強大眾對網絡裝置安全的關注。藉著創作一頁漫畫，參賽者可通過故事形式，介紹網絡裝置(包括網絡攝影機和無線網絡路由器等)所面對的網絡保安風險和威脅，並展示當中的預防方法，令這些裝置能夠安全運作，而個人資料私隱亦得到保障，免被黑客入侵。

主辦機構	預防方法的例子包括更改網絡裝置的預設帳戶和密碼、安裝最新的軟件及韌體更新、關閉網絡裝置中不必要的無線通訊功能和服務等。是次比賽分為公開組、中學組及小學組。每位參賽者只可參加一個組別，並只可遞交一份作品。
地點	政府資訊科技總監辦公室、香港警務處及香港電腦保安事故協調中心合辦
費用	遞交作品方法包括網上、電郵，以及郵寄或親身遞交至以下地址：香港九龍達之路78號 香港生產力促進局大樓 香港電腦保安事故協調中心
報名及查詢	免費 關於比賽規則及遞交作品規格，請參閱此： <a href="https://goo.gl/RNANeM">https://goo.gl/RNANeM</a>
主題	動感科學園地——夏日科學派對
日期	2017年7月23及30日及8月6、13及20日(星期日)
時間	下午13:00至下午18:00
內容簡介	炎炎夏日如何玩得盡興又涼浸浸？ 沉悶的暑假如何變成好玩派對又可以為新學年做好準備？ 一同以至醒、至科學、至有創意的方法打造透心涼暑假，投入科學的水世界。香港科技園公司於暑假期間呈獻科學趣味活動「動感科學園地——夏日科學派對」，預備一連串刺激科學比賽、主題科學工作坊、創意好玩科學遊戲以及科學實驗，趕走赤熱炎夏，讓小朋友過一個充滿科學元素的繽紛夏日派對。
節目內容	1. 如果實驗室 2. 互動科學工作坊 3. 機械人工作至科學園 4. 玩盡科學吧 5. 親子“Go 高”水火箭大賽 6. 趣怪科學急口令挑戰擂台(只限8月) 7. 點子市集(8月5-9日) 8. 創意手工閣 9. 動感娛樂節目
主辦機構	香港科學園
地點	科學園第三期12W大樓地下，一樓及大展廳
費用	部分活動免費；收費活動門票經香港科學園及Cityline「購票通」發售
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/ktxo9A">https://goo.gl/ktxo9A</a>

主題	START Fintech Conference
日期	2017年7月27日(星期四)
時間	上午09:00至下午17:10
內容簡介	點融網是中國的個人對個人借貸(P2P Lending)企業之一，估值超過十億美元的金融科技獨角獸。自2012年成立以來，累積個人借貸用戶(Lenders)已超過370萬，每月平均成交量超過3億人民幣。點融網創始人及聯合首席執行官郭宇航將擔任會議的主講嘉賓，跟超過400位到場的未來金融領袖及持份者，分享探討。
主辦機構	unwire.com
地點	香港會議展覽中心
費用	2,500元(半天)/3,980元(全日)
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/XrJ2Wt">https://goo.gl/XrJ2Wt</a>
主題	革新工業時代——掌握3D打印新趨勢研討會
日期	2017年7月28日(星期五)
時間	下午14:00
內容簡介	3D打印技術及生產科技不斷發展，已為工業生產活動帶來前所未有的革命性轉變。究竟3D打印對製造業是一種威脅還是商機？ 萬通塑料有限公司聯同業界企業闡釋各種打印技術和行業應用，以及探索未來3D打印世界。
主辦機構	香港工業總會
地點	香港工業總會 香港九龍長裕街8號億京廣場31樓
費用	2,500元(半天) /3,980元(全日)
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/yzz7RN">https://goo.gl/yzz7RN</a>
主題	內地消費者——如何透過社交媒體了解消費者所需及進行營銷
日期	2017年8月10日(星期四)
時間	下午14:30至16:00
內容簡介	研討會將分享社交媒體上有效的營銷及推廣策略，以達致在內地營商致勝之道。內容包括：概論內地消費模式、最受歡迎產品類別、內地營銷及推廣渠道、及簡介內地社交媒體等。
主辦機構	香港科技園
地點	香港科學園科技大道西10號凌湖樓，2樓會議廳6-7
費用	免費，須預先登記
報名及查詢	網上報名及詳情請參閱 以下網址： <a href="https://goo.gl/Zqwy4">https://goo.gl/Zqwy4</a>